

Ressourcen im Griff

Operative Führung ist wie Autofahren: Instrumente richtig und effizient einsetzen, Ressourcen laufend kontrollieren, erfolgreich ans Ziel getragen.

Mit der operativen Beratung von Consulvia haben Sie Ihr Unternehmen im Griff und zwar mittels:

- **Prozessmanagement**
- **Assessments/Reviews**
- **Wissensmanagement**



Prozessmanagement

Wann braucht es Prozessmanagement?

- Wenn «Qualität» in erster Linie mit «Erfüllung» der (steigenden) Kundenanforderungen gleichgesetzt werden muss.
- Wenn zunehmende Komplexität nicht zum Verlust von Übersicht und zu Effizienzproblemen führen darf.

Warum braucht es Prozessmanagement?

- Weil sich das Qualitätsbewusstsein nicht auf Fertigungsprozesse von Produkten oder Dienstleistungen beschränken darf, sondern sich in den Mitarbeitenden sämtlicher Organisationsebenen und Tätigkeitsbereiche manifestieren muss.
- Weil alle Prozesse über alle Abteilungen hinweg beherrscht und konsequent auf die Kundenanforderungen ausgerichtet werden müssen.

Assessments/Reviews

Wann braucht es Assessments/Reviews?

- Wenn einem Führungssystem neue Impulse verliehen werden sollen.
- Wenn sich ein Unternehmen mit den Klassenbesten messen will.
- Wenn unentdeckte Potenziale genutzt werden sollen.

Warum braucht es Assessments/Reviews?

- Weil eine kritische Selbstbewertung und eine unabhängige Fremdevaluation objektiv Stärken und Verbesserungspotenziale aufzeigen.
- Weil das erprobte Bewertungsmodell schlüssige Vergleiche zulässt.

Wissensmanagement

Wann braucht es Wissensmanagement?

- Wenn Wissen und ein effizienter Informationsfluss die entscheidenden Komponenten im Wettbewerb werden.

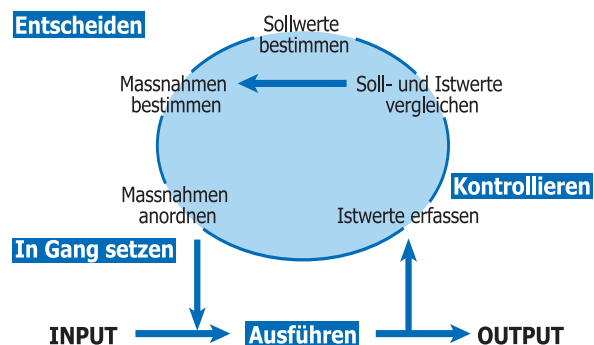
Warum braucht es Wissensmanagement?

- Weil die ständig zunehmende Informationsflut nicht zu Desinformation oder Wissensverlust führen darf.
- Weil (brachliegendes) Wissen identifiziert, strukturiert und aufbereitet werden muss, um es nutzbringend auszuschöpfen.
- Weil die richtigen Personen zur richtigen Zeit die richtigen Wissens Elemente zur Verfügung haben müssen.

Wie sieht Prozessmanagement konkret aus?

Durch systematisches Messen, Soll-Ist-Vergleiche und gegebenenfalls durch Korrekturmaßnahmen wird ein Prozess gesteuert. Diese Rückkoppelung macht die Prozessleistung quantifizierbar und den Prozess effizienter.

Der kybernetische Regelkreis



Wie sieht ein Assessment/Review konkret aus?

- Unternehmensdaten werden systematisch gesammelt, aufbereitet und analysiert. Im anschliessenden Zielsetzungsprozess werden die richtigen Massnahmen bestimmt.
- Ein Assessment ist eine umfassende, systematische und regelmässige Bewertung der Tätigkeiten und Ergebnisse einer Organisation anhand eines TQM-Modells (beispielsweise EFQM-Modell).
- Die Selbstbewertung ist eine umfassende Momentaufnahme in Bezug auf Business Excellence und führt zu einer strukturierten Priorisierung und Planung der wichtigsten Verbesserungsbereiche. Fortschritte werden durch wiederholte Selbstbewertungen überwacht.

Wie sieht Wissensmanagement konkret aus?

Wissensmanagement muss als zyklischer Prozess verstanden werden. Dieser beinhaltet folgende Kernelemente:

- Wissensziele festlegen
- Wissen identifizieren und zur effizienten Nutzung aufbereiten und verteilen
- Wissen bewahren
- Konsolidiertes Wissen neu bewerten, wiederum neue Wissensziele formulieren