



Geld oder Leben...

...beides eben! Die operative Führung im Gesundheitswesen hat nicht nur medizinische und lebenserhaltende Anforderungen zu befolgen. Gerade seit Inkrafttreten des neuen KVG (Art. 58) und KVV (Art. 77) sind Normen, Standards und Kosteneffizienz essentiell für das Überleben einzelner Institutionen des Gesundheitswesens.

Consulvia verfügt über eine langjährige Erfahrung und ausgewiesene Referenzen im Total Quality Management (TQM) in Spitälern, Kliniken, Heimen, Laboratorien und medizinischen Zentren.



TQM im Gesundheitswesen

Wann braucht es TQM?

- Wenn Spitäler, Kliniken, Heime, Laboratorien, etc. dem rauen Wind des Wettbewerbs ausgesetzt sind – das ist mit dem neuen KVG verstärkt der Fall.
- Wenn Abläufe und Prozesse zu 100% sichergestellt sein müssen.
- Wenn das Einhalten spezifischer Normen und Standards zu einem Muss wird (z.B. EN 554, ISO 13485, ISO 14971, ISO 17025, gesetzliche Vorschriften wie MepV oder Empfehlungen von Fachverbänden).
- Wenn Geräte qualifiziert und Verfahren nach dem neusten Stand des Wissens validiert werden müssen.
- Wenn Risiken durch eine ganzheitliche Analyse identifiziert und bewertet werden müssen.
- Wenn durch geeignete Massnahmen die Eintretenswahrscheinlichkeit und das Schadenausmass minimiert werden müssen.
- Wenn eine Notfallorganisation aufgebaut werden muss.

Warum braucht es TQM?

- Weil TQM über alle Prozesse hinweg und bereichsübergreifend wirtschaftliche und qualitative Soll-Vorgaben definiert.
- Weil alle Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter für die Sicherstellung der Qualität und Wirtschaftlichkeit verantwortlich sind und dieses Bewusstsein auf allen Stufen gelebt werden muss.

Wie sieht unser TQM konkret aus?

TQM richtet ein Unternehmen umfassend und konsequent auf Qualitätsanforderungen aus. Motivierte Mitarbeitende, beherrschte Prozesse und zufriedene Kunden garantieren den Unternehmenserfolg. Beim Umsetzen gehen wir nach unserem bewährten Phasenkonzept vor:

- Standortbestimmung mit Ausgangslage und Vorgehensplan
- Systemaufbau
- Umsetzung im Alltag
- Bewertung und Überprüfung
- Zertifizierung/Akkreditierung (Fremdevaluation)

TQM gewährleistet über Jahre hinweg den Prozess der kontinuierlichen Verbesserung (KVP)

Sie stehen bei allem, was wir tun, im Mittelpunkt. Sie können auf uns zählen!

